



امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ٢٠١٤/٢٠١٥ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني

- المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية
- زمن الإجابة: ساعتان
- عدد صفحات أسئلة الامتحان: ( ٦ )
- الإجابة في الورقة نفسها.

اسم الطالب	
المدرسة	
الصف	

(التوقيع بالاسم)		الدرجة بالحروف (بالأحمر)	الدرجة بالأرقام (بالأحمر)		السؤال
المدقق (بالأخضر)	المصحح (بالأحمر)		عشرات	آحاد	
					١
					٢
					٣
					٤
					٥
					٦
مراجعة الجمع والتشطيب (بالأزرق)	جمعه (بالأحمر)				المجموع
				٣٠	المجموع الكلّي

(١)  
امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ٢٠١٤/٢٠١٥ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

أجب عن جميع الأسئلة الآتية

٨

السؤال الأول: ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة لكل مفردة من المفردات الآتية:

- (١) برامج يطلق عليها اسم "تكنولوجيا الإقناع" هي:
- (أ) تطبيقات الرسوم الجرافيكية.  
(ب) منظمات الأفكار.  
(ج) عروض الوسائط المتعددة.  
(د) برامج إدارة الأعمال.
- (٢) الكائن الأساسي في برامج قواعد البيانات والذي يتم فيه إدخال البيانات وتخزينها وحفظ نتائج العمليات الحسابية والمنطقية يسمى:
- (أ) الجداول.  
(ب) النماذج.  
(ج) الاستعلامات.  
(د) التقارير.
- (٣) مُدخل البيانات بالشرطة والأحوال المدنية تعتبر وظيفة مرتبطة بقواعد البيانات ويصنف على أنه:
- (أ) محلل نظم. (ب) مصمم قاعدة البيانات. (ج) مدير قاعدة البيانات. (د) مستخدم.
- (٤) في برامج المحاسبة الإلكترونية يقصد بها نوع الدخل أو الإيراد العائد للشركة من بيع البضاعة أو الخدمة تسمى:
- (أ) ضريبة العنصر. (ب) حساب الدخل. (ج) التكلفة القياسية. (د) ادخال بضاعة جديدة.
- (٥) أنظمة تسمح لأشخاص من مواقع متباعدة بالتواصل بالصوت والصورة ، وتستخدم عادة في التعليم والتدريب وفي عقد المؤتمرات:
- (أ) الرسم والكتابة التشاركية.  
(ب) التداول بالفيديو.  
(ج) الويكي.  
(د) المنتديات.

( ٢ )  
تابع امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ٢٠١٤/٢٠١٥ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

تابع السؤال الأول:

٦) المرحلة الأولى من مراحل عملية انتاج الوسائط المتعددة والتي يقوم فيها فريق الإنتاج بالإتفاق فيما بينهم على الرسالة التي يجب أن يحققها، وتحديد الجمهور المستهدف من الرسالة تسمى:  
أ) بناء الخطة. ب) تجربة المنتج. ج) تحديد الأهداف. د) البدء في الإنتاج.

٧) في برنامج معالج الكلمات MS-Word القائمة التي يمكنك من خلالها تحديد النمط هل سيكون على حرف أم فقرة أم جدول تسمى:  
أ) Style type. ب) Style based on. ج) Name. د) New style.

٨) من المنظمات التخطيطية التي تستخدم في تمثيل مجموعة من الأفكار أو الكلمات أو المهام المرتبطة بمفهوم أو فكرة رئيسة هي:  
أ) الخرائط الذهنية. ب) مخططات المقارنة.  
ج) خرائط التدفق. د) المنظمات التخطيطية الهرمية.

٤

السؤال الثاني: أكمل العبارات التالية بما يناسبها:

١) مجموعة من البيانات المرتبطة فيما بينها بعلاقات منطقية يتم تخزينها بطريقة منظمة وتسمح بإضافة بيانات جديدة إليها وتحديثها وتعديلها والبحث فيها واسترجاعها، هي.....

٢) تصنف البرامج المستخدمة في عالم الأعمال إلى مجموعتين رئيسيتين الأولى أدوات إدارة الأعمال والثانية هي .....

٣) كل ما يتم إدراجه في مستند Word غير النص الأساسي، كمربعات النص والصور والقصاصات والأشكال التلقائية والجداول والتخطيطات تسمى .....

٤) المستند الذي يقدم الدعم للشخص المرشح للوظيفة، ويجب أن يحتوي على دليل معتمد موثق لإقناع أصحاب العمل باستحقاقه للوظيفة يسمى .....

(٣)  
تابع امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ٢٠١٤/٢٠١٥ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

السؤال الثالث:

٤

طلب منك مدير معهد للتدريب تصميم نموذج في برنامج الجداول الحسابية MS-Excel لاحتساب درجات الطلاب في مادة الحاسوب .

J	I	H	G	F	D	C	B	A
								1
								2
								3
								4
								5
								6

نموذج استمارة رصد الدرجات الطلبة في معهد التدريب بمادة الحاسوب

الرمز	المجموع الكلي	الامتحان النهائي	الإختبار العملي	المشروع	الإختبارات القصيرة	الأعمال الشفوية	أدوات التقويم
أ-ب-ج-د-هـ	100	40	15	10	20	15	إسم الطالب

ادرس الشكل لاستكمال الحسابات، وذلك بكتابة الصيغ المناسبة في الخلايا الآتية:

(١) اكتب صيغة احتساب المجموع الكلي لدرجات الطالب في الخلية I4:

الرمز	الدرجة	
	إلى	من
أ	100	90
ب	89	80
ج	79	65
د	64	50
هـ	أقل من ٥٠	

(٢) استعن بالجدول المقابل لكتابة الصيغة المناسبة (مستخدماً الدالة IF) لإظهار الرمز المقابل للدرجة في الخلية J4:

(٣) ما هي الدالة المستخدمة في برنامج MS-Excel ناتج صيغتها إظهار التاريخ والوقت الحاليين:

يتبع/٤





(٥)  
تابع امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ٢٠١٤/٢٠١٥ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

السؤال الخامس:

٤

من خلال دراستك لموضوع الوسائط المتعددة. أجب عن الآتي:

(١) فيمَ تستخدم الوسائط المتعددة؟

.....  
.....  
.....

(٢) اذكر ثلاثة جوانب رئيسية يجب مراعاتها لإنتاج عرض وسائط فعال.

.....  
.....  
.....  
.....

(٣) تعتبر مرحلة تجربة المنتج من المراحل المهمة التي يمرّ بها عملية إنتاج الوسائط المتعددة  
كيف يكون ذلك؟

.....  
.....  
.....  
.....

(٦)  
تابع امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ٢٠١٤/٢٠١٥ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

السؤال السادس:

٥

إن نجاح المؤسسات وقدرتها على المنافسة في سوق متنام يرجعان إلى مجموعة من العوامل منها التعاون والمشاركة، وهناك تطبيقات حاسوبية تستخدم لهذا الغرض . من خلال ما سبق أجب عن الآتي:

(١) ما المقصود بتطبيقات المشاركة؟

.....  
.....  
.....

(٢) هناك العديد من المميزات توفرها تطبيقات المشاركة. اذكر اثنين منها.

.....  
.....

(٣) قارن بين التطبيقات المتزامنة والتطبيقات غير المتزامنة من حيث المفهوم، واذكر مثالين لكل منهما مستعينا بالجدول الآتي :

وجه المقارنة	التطبيقات المتزامنة	التطبيقات غير المتزامنة
المفهوم	..... ..... ..... .....	..... ..... ..... .....
مثال	* ..... * ..... * ..... * .....	* ..... * ..... * ..... * .....

انتهت الأسئلة، مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح.



سلطنة عُمان  
وزارة التربية والتعليم  
نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ٢٠١٤/٢٠١٥ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني

المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الدرجة الكلية: ( ٣٠ ) درجة  
تنبيهه: نموذج الإجابة في (٥) صفحات

أولاً: إجابة السؤال الموضوعي:-

الدرجة: ( ٨ ) درجات		إجابة السؤال الأول			
المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة	الإجابة	البديل الصحيح	المفردة
١/٣	٩٧	١	عروض الوسائط المتعددة	ج	١
٢/٣	١٠٦	١	الجداول	أ	٢
٦/٣	١٢٦	١	مستخدم	د	٣
٧/٣	١٣٢	١	حساب الدخل	ب	٤
٦/٤	١٨٥	١	التداول بالفيديو	ب	٥
٢/٤	١٥٤	١	تحديد الأهداف	ج	٦
٢/٤	١٥٨	١	Style type	أ	٧
٣/٤	١٧٨	١	الخرائط الذهنية	أ	٨
٨ درجات		المجموع			



(٢)  
تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ٢٠١٤/٢٠١٥ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية



إجابة السؤال الثاني				الدرجة الكلية : ( ٤ ) درجات	
المفردة	الإجابة الصحيحة	الدرجة	الصفحة	المخرج التعليمي	
أ	قاعدة البيانات	١	١٢٤	٥/٣	
ب	التطبيقات المكتبية	١	٩٥	١/٣	
ج	الكائنات	١	١٦٠	٤/٤	
د	رسالة التوصية	١	١٨٨	٢/٤	
المجموع			٤ درجات		

ثانياً: إجابة الأسئلة المقالية:-

إجابة السؤال الثالث				الدرجة الكلية : (٤) درجات	
الجزئية	الإجابة الصحيحة	الدرجة	الصفحة	المخرج التعليمي	
١	=H4+G4+F4+D4+C4	١	١٠١	٢/٣	
٢	=IF(I4>=90;"أ";IF(I4>=80;"ب";IF(I4>=65;"ج";IF(I4>=50;"د";"ه"))))	٢	١٠٠	٢/٣	
٣	NOW	١	١٠٢	٢/٣	
المجموع			٤ درجات		

يتبع/٣



(٣)  
تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ٢٠١٤/٢٠١٥ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

الدرجة الكلية : (٥) درجات			إجابة السؤال الرابع	
المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة	الإجابة الصحيحة	الجزئية
٨/٣	١٤٥	٣,٥ (توزع كالآتي: محور المهام درجة ٠,٥ محور الزمن درجة ٠,٥ تمثيل الخط الزمني لكل مهمة درجة ٠,٥)	<p>معممة ٥ معممة ٤ معممة ٣ معممة ٢ معممة ١</p> <p>٢٠١٦</p>	١
٧/٣	١٢٧	١,٥	١- الاحتفاظ بسجلات كاملة ومنظمة ودائمة لجميع معاملات المؤسسة. ٢- تحديد نتيجة أعمال المؤسسة من ربح أو خسارة خلال فترة مالية معينة. ٣- تحديد الوضع المالي للمؤسسة في نهاية فترة مالية معينة. ٤- توفير البيانات والمعلومات المحاسبية لخدمة الأطراف الداخلية للمؤسسة. ٥- توفير البيانات والمعلومات المحاسبية لخدمة الأطراف الخارجية المتعاملة مع المؤسسة.	٢
٥ درجات			المجموع	



(٤)

تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ٢٠١٤/٢٠١٥ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال الخامس				
الدرجة الكلية : (٤) درجة				
الجزئية	المفردة	الإجابة الصحيحة	الدرجة	الصفحة
١		تستخدم الوسائط المتعددة في نقل رسالة محددة باستخدام الصوت والصورة والنص مع الحركة والتفاعل بغرض إيصالها إلى جمهور معين.	١	١٥٣
٢		١- ميز بين العناوين الرئيسية والفرعية وبين النصوص الأخرى. ٢- استخدم نوعية خطوط قليلة وسهلة القراءة مع مراعاة استخدام نفس الخط للعناوين من نفس المستوى. ٣- ضع مقدمة للعرض وجدول محتويات. ٤- استخدم خلفية غير مشتتة. ٥- استخدم خاصية التدقيق الإملائي والنحوي عند كتابة النصوص. ٦- وازن بين استخدام النصوص والصور. ٧- راع طريقة التصفح بحيث يتمكن المستخدم من الوصول إلى ما يريده بسهولة. ٨- استخدم رسوما جرافيكية واضحة وغير مشوشة. ٩- راع تنسيق الألوان في العرض. ١٠- استخدم اصواتا واضحة وغير مشوشة. ١١- نظم وأعرض الأفكار بطريقة معقولة ومنطقية. ١٢- توقع أسئلة الجمهور وحاول الإجابة عليها من خلال العرض. ١٣- راع حقوق الملكية الفكرية عند استخدام مصادر خارجية في محتوى العرض. ١٤- أضف تعليمات المستخدم عند الحاجة إليها. ١٥- ضع ملخصا للموضوع بنهاية العرض.	١,٥	١٥٥
٣		يجب أن يقوم فريق العمل بتجربة المنتج على مجموعة من المستهدفين وتسجيل ملاحظاتهم حول التعديلات اللازمة.	١,٥	١٥٥
المجموع			٤ درجات	



(٥)  
تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ - ٢٠١٤/٢٠١٥ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية



إجابة السؤال السادس		الدرجة الكلية : (٥) درجات	
الجزئية	الإجابة الصحيحة	الدرجة	الصفحة
١	تقنية تم تصميمها وتطويرها لتسهيل العمل الجماعي، ويمكن استخدامها في الاتصال والتعاون والتنسيق وحل المشكلات والمنافسة والتفاوض.	١	١٨٤
٢	١- تجعل عملية الاتصال أسرع وأسهل. ٢- تتيح إمكانية الاتصال بين المواقع البعيدة أو عند صعوبة اللقاء المباشر. ٣- تقلل من تكاليف النقل والسفر. ٤- تتيح التقاء وجهات النظر والخبرات. ٥- تسهل تشكيل المجموعات ذات الاهتمام المشترك والتي يصعب في العادة تشكيل العدد الكافي منها للقاء المباشر. ٦- توفر الوقت والتكلفة للتنسيق بين أعضاء المجموعة.	٢	١٨٤
٣	وجه المقارنة	التطبيقات المترامنة	التطبيقات غير المترامنة
	المفهوم	هي التطبيقات التي تتيح للمتصلين العمل في نفس الوقت	هي التطبيقات التي لا تتيح للمتصلين العمل في نفس الوقت
	مثال	١- المراسلة الفورية ٢- الاجتماعات الإلكترونية	١- البريد الإلكتروني ٢- لوحات النقاش
المجموع		٥ درجات	

نهاية نموذج الإجابة