



امتحان مادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية  
للصف : الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ - ٢٠١٧/٢٠١٨ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الأول

- زمن الامتحان : ( ساعتان ) ● عدد صفحات أسئلة الامتحان: ( ٥ )
- الإجابة في الدفتر نفسه .

اسم الطالب		
الصف	المدرسة	

الدرجة		التوقيع بالاسم		السؤال
بالأرقام	بالحروف	المصحح الأول	المصحح الثاني	
				١
				٢
				٣
				٤
				٥
				٦
		جمعه	مراجعة الجمع	المجموع
٣٠				المجموع الكلي

(١)

المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الأول  
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ م

٨

أجب عن جميع الأسئلة الآتية

السؤال الأول: ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة لكل مفردة من المفردات الآتية:

(١) جيل الحواسيب الذي ظهر فيه الترانزستور، والذي أدى إلى التقليل من استهلاك الطاقة الكهربائية هو:

- (أ) الجيل الأول. (ب) الجيل الثاني.  
(ج) الجيل الثالث. (د) الجيل الرابع.

(٢) الإجراء الذي يساعدك في استعادة النظام أو الملفات عند حدوث انهيار غير متوقع في نظام الحاسوب يسمى:

- (أ) Firewall (ب) Backups  
(ج) Scan disk (د) Software

(٣) جهاز اتصال يربط بين أجهزة الشبكة، ويوزع الإشارة التي تصل إليه، ويختار المسار الأفضل والأقرب لنقلها هو:

- (أ) المبدل Switch (ب) المقبس RJ-45  
(ج) المحور Hub (د) الموجه Router

(٤) أحد وسائط النقل في الشبكات المحلية، والذي يستخدم في ربط خطوط الهاتف داخل المنزل هو:

- (أ) سلك الأزواج المجدولة UTP (ب) السلك المتحد المحور.  
(ج) المقبس BNC (د) سلك الأزواج المجدولة STP

(٥) لإغلاق النوافذ الدعائية في أنظمة تشغيل Mac بأمان أثناء تصفحك للإنترنت نضغط من خلال لوحة المفاتيح على مفتاحي :

- (أ) shift + w (ب) Alt + w  
(ج) Ctrl + w (د) Command + w

( ٢ )

المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الأول  
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ م

تابع السؤال الأول:

(٦) خاصية في محركات البحث تتيح للمستخدم البحث عن عبارات أو جمل محددة وذلك بوضعها بين علامتي تنصيص " " تسمى:

أ) الكلمات المفتاحية. ب) البحث المتقدم. ج) المطابقة التامة. د) المعاملات.

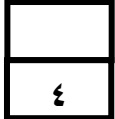
(٧) تصنف الأسئلة التي تبحث عن تصورات المستهدفين وميولهم ومشاعرهم نحو قضايا معينة مرتبطة بموضوع البحث على أنها تقيس:

أ) المعتقدات. ب) الاتجاهات. ج) السلوكيات. د) الخصائص.

(٨) من أدوات الدراسة الاستقصائية المكلفة، ومن خلالها قد نحصل على استجابات غير حقيقية من المستهدفين بسبب تأثير أعراف وعادات المجتمع عليهم هي:

أ) المقابلة المباشرة. ب) الاستبانة عبر البريد.

ج) المقابلة الهاتفية. د) الاستبانة عبر الإنترنت.



السؤال الثاني: أكمل العبارات الآتية بالكلمات المناسبة:

(١) يعد أحد أنواع الأسئلة والتي تساعد المجيب على الانتقال من رد فعل إلى إعادة النظر في استجابته، هي الأسئلة.....

(٢) من الخدمات التي تقدمها شبكة الإنترنت ومن خلالها يمكن إرسال الرسائل واستقبالها فوراً، وفي نفس الوقت هي.....

(٣) الصورة المرئية التي تستعمل للدلالة على شيء غير مرئي تسمى .....

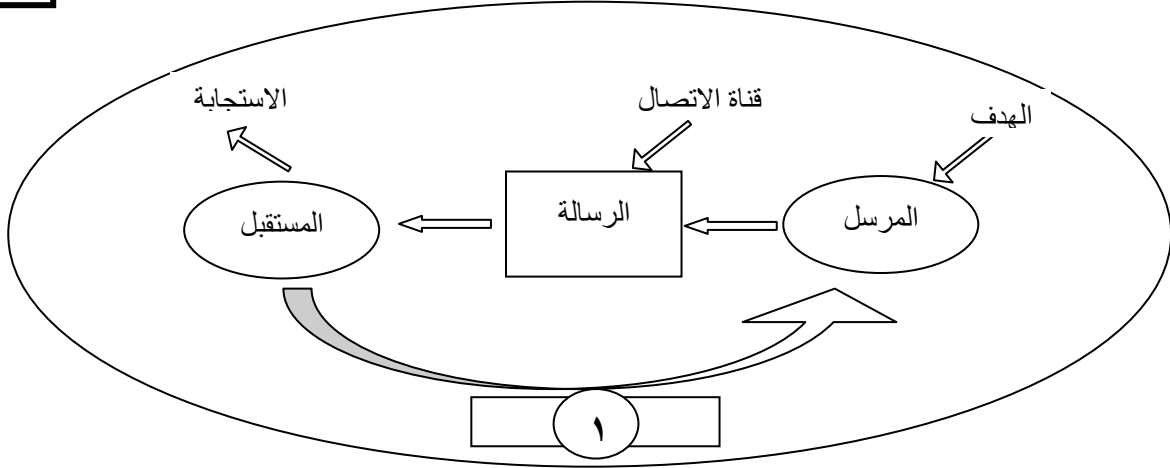
(٤) فقرة بسيطة من أجزاء الاستبانة توضح الهدف منها وتحفز المستهدفين على الإجابة عن الأسئلة بصراحة وصدق تسمى .....

( ٣ )

المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الأول  
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ م

السؤال الثالث:

(١) ادرس الشكل الآتي ثم أجب عن الأسئلة التي تليه :



أ- ماذا يمثل الشكل السابق؟

.....

ب- ما هو العنصر الذي يشير إليه الرمز (١) في الشكل.

.....

ج- تكمن أهمية الاتصال في أنه يؤمن التفاعل الحضاري بين المجتمعات، وضح ذلك.

.....

.....

.....

٢) يعد التحدث أمام الجمهور أداة اتصال مباشرة، من خلال دراستك، اذكر أربعاً من الخطوات التي ينبغي مراعاتها لتكون متحدثاً جيداً.

.....

.....

.....

.....

( ٤ )

المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الأول  
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ م

السؤال الرابع:

٦

رست مناقصة لإحدى المؤسسات العاملة في قطاع الشبكات، وذلك لإنشاء شبكة لربط  
مصرفين في دولتين متجاورتين لتبادل البيانات، من خلال دراستك لموضوع الشبكات في  
الأعمال التجارية أجب عما يلي :

(١) اذكر المتطلبات الأساسية الثلاثة اللازمة لإنشاء هذه الشبكة.

.....

.....

.....

(٢) ما أفضل الوسائط السلوكية المناسبة لمثل هذا الربط؟

.....

(٣) ما نوع البنية المناسبة للاتصال بين أجهزة هذه الشبكة؟ علل إجابتك.

.....

.....

السؤال الخامس:

٤

يمتلك أحمد إحدى المؤسسات الخاصة، أراد توظيف عدد من الباحثين عن العمل لشغل  
بعض الوظائف في مؤسسته، من خلال دراستك لموضوع المهارات اللازمة للتوظيف أجب  
عما يلي :

(١) اذكر ثلاثاً من المهارات الأساسية للتوظيف.

.....

.....

.....

يتبع/٥

( ٥ )

المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الأول  
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ م

تابع السؤال الخامس:

(٢) حدد ثلاثاً من مهارات الإدارة الشخصية.

.....  
.....

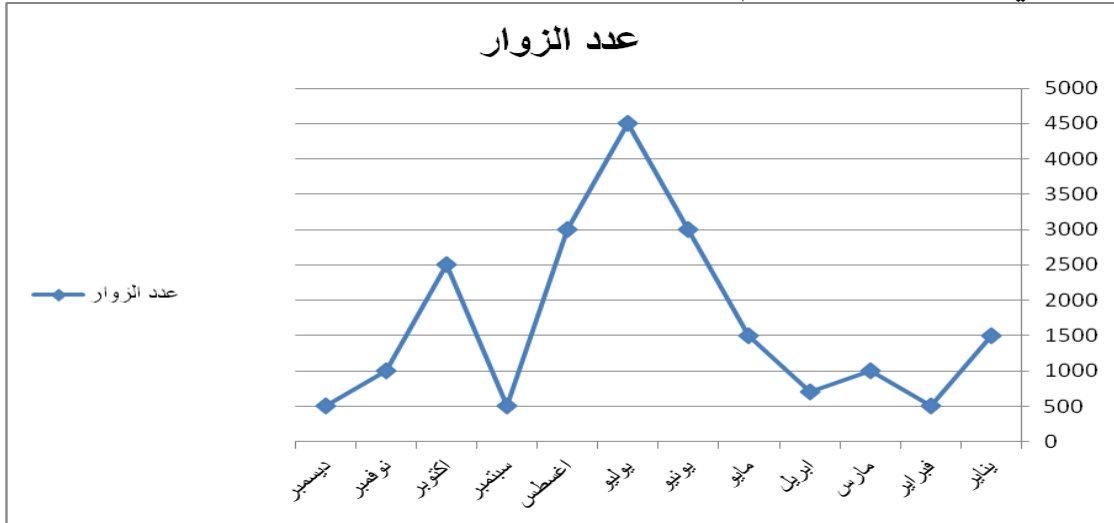
(٣) إذا كان الموظف يتمتع بالمرونة والانفتاح ومساندة أفكار ومساهمات الآخرين، فهل يصلح للعمل ضمن فريق؟ علل إجابتك.

.....  
.....

٣

السؤال السادس:

المخطط البياني الآتي يوضح متوسط عدد زوار أحد المتاحف التاريخية في السلطنة خلال العام الماضي. ادرس المخطط ثم اجب عن الأسئلة الآتية:



(١) أي نوع من أنواع المخططات البيانية يمثلها الشكل السابق؟

.....

(٢) في أي شهر من السنة سجل العدد الأكبر من الزوار.

.....

(٣) احسب متوسط عدد الزوار خلال آخر ستة أشهر من السنة.

.....

انتهت الأسئلة مع الدعاء للجميع بالتوفيق والنجاح.



نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ - ٢٠١٧/٢٠١٨ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الأول

المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الدرجة الكلية: ( ٣٠ ) درجة  
تنبيه: نموذج الإجابة في (٤) صفحات

أولاً: إجابة الأسئلة الموضوعية:-

إجابة السؤال الأول				الدرجة: ( ٨ ) درجات	
المفردة	البديل الصحيح	الإجابة	الدرجة	الصفحة	المخرج التعليمي
١	ب	الجيل الثاني.	١	٢١	٢/١
٢	ب	Backups	١	٢٧	٣/١
٣	د	الموجه Router	١	٣٦	٣/١
٤	أ	سلك الأزواج المجدولة UTP	١	٣٩	٤/١
٥	د	Command + w	١	٢٩	٣/١
٦	ج	المطابقة التامة.	١	٥٨	١/٢
٧	ب	الاتجاهات.	١	٦٨	٣/٢
٨	أ	المقابلة المباشرة.	١	٦٦	٣/٢
المجموع			٨ درجات		

(٢)

تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ - ٢٠١٧/٢٠١٨ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الأول  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال الثاني				الدرجة الكلية : ( ٤ ) درجات	
المفردة	الإجابة الصحيحة	الدرجة	الصفحة	المخرج التعليمي	
١	الاستقصائية.	١	١٥	١/١	
٢	المحادثة أو الدردشة Chat	١	٤٥	٥/١	
٣	الرمز Symbol	١	٧٧	٣/٢	
٤	مقدمة الاستبانة.	١	٦٩	٢/٢	
المجموع				٤ درجات	

ثانياً: إجابة الأسئلة المقالية:-

إجابة السؤال الثالث					الدرجة الكلية : (٥) درجات	
الجزئية	المفردة	الإجابة الصحيحة	الدرجة	الصفحة	المخرج التعليمي	
١	أ	العناصر الأساسية لعملية الاتصال.	١	١١	١/١	
	ب	التغذية الراجعة.	١	١١	١/١	
	ج	الاتصال بين أفراد المجتمعات المختلفة يؤدي إلى تطور العلوم وانتقال الثقافات، وتفاعل الحضارات والتواصل فيما بينها. (تتراعى الحلول الأخرى)	١	١٠	١/١	
٢		<ul style="list-style-type: none"><li>• تحديد الهدف من عرض الموضوع.</li><li>• معرفة صفات أو نوعية الجمهور المستمع.</li><li>• جمع معلومات كافية حول الموضوع.</li><li>• تنظيم محتوى العرض.</li><li>• طريقة الإلقاء.</li></ul>	٢	١٦	١/١	
المجموع			٥ درجات			



(٣)

تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ - ٢٠١٧/٢٠١٨ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الأول  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال الرابع				الدرجة الكلية : (٦) درجات	
المخرجات التعليمية	الصفحة	الدرجة	الإجابة الصحيحة	المفردة	
٤/١	٣٥	٣	<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة واجهة الشبكة Network Interface Card (NIC)</li> <li>وسائط الاتصال.</li> <li>أجهزة الاتصال.</li> </ul>	١	
٤/١	٣٩	١	الألياف البصرية Optical Fiber	٢	
٤/١	٤٢	٢	البنية الشبكية. لأنها تعتبر الأفضل في انسياب البيانات بين أجهزة الشبكة، ويندر انقطاع الاتصال فيها.	٣	
٦ درجات			المجموع		

إجابة السؤال الخامس				الدرجة الكلية : (٤) درجات	
المخرجات التعليمية	الصفحة	الدرجة	الإجابة الصحيحة	المفردة	
٤/٢	٨٩	١,٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>مهارات الاتصال.</li> <li>مهارات إدارة المعلومات.</li> <li>مهارة استخدام الأرقام.</li> <li>مهارة التفكير وحل المشكلات.</li> </ul>	١	
٤/٢	٩٠	١,٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>إظهار سلوكيات واتجاهات إيجابية.</li> <li>التحلي بالمسؤولية.</li> <li>المبادرة في طرح الأفكار.</li> <li>العمل بأمان.</li> <li>التعلم مدى الحياة.</li> <li>القابلية للتكيف.</li> </ul>	٢	
٤/٢	٩٢	١	نعم، لأنها من ضمن المهارات اللازمة للإسهام بفاعلية في المهام المشتركة للقوى العاملة. (تراجعى الحلول الأخرى)	٣	
٤ درجات			المجموع		

يتبع/٤

(٤)

تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ - ٢٠١٧/٢٠١٨ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الأول  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال السادس			الدرجة الكلية : (٣) درجات	
المخرجات التعليمية	الصفحة	الدرجة	الإجابة الصحيحة	المفردة
٤/٢	٨٨	١	التمثيل الخطي.	١
٤/٢	٨٨	١	يوليو.	٢
٤/٢	٨٨	١	$\frac{٥٠٠+١٠٠٠+٢٥٠٠+٥٠٠+٣٠٠٠+٤٥٠٠}{٦}$ $= \frac{١٢٠٠٠}{٦}$ $= ٢٠٠٠ \text{ زائر}$	٣
المجموع			٣ درجات	

نهاية نموذج الإجابة